

بیمه سامان



Saman Insurance

بیمه تلفن همراه



بیمه تلفن همراه چیست؟

گوشی‌های موبایل امروزه به بخشی جدا نشدنی از زندگی و کار بسیاری از مردم تبدیل شده‌اند. با بهبود کارایی و امکانات این دستگاه‌ها، میزان استفاده از آن‌ها نیز افزایش یافته است و در نتیجه نمی‌توان از این دستگاه هوشمند چشم‌پوشی کرد.

در چنین شرایطی اگر دستگاه تلفن همراه در معرض آسیب‌هایی مانند ضربه، آبدیدگی، آتش‌سوزی و حتی نوسانات برق قرار گیرد، می‌تواند کاربر را با مشکلات عدیده‌ای مواجه کند.

با این حال معرفی یک محصول جامع بیمه‌ای که ریسک‌های احتمالی در انتظار این ابزار را پوشش بدهد، حتماً مورد استقبال عموم مخاطبان قرار خواهد گرفت.

شرکت بیمه سامان چنین محصول بیمه‌ای را طراحی و عرضه کرده تا بخشی از نگرانی کاربران گوشی‌های موبایل را از بین ببرد.



خطرات تحت پوشش

نوع طرح	خطرات تحت پوشش
پلاتین	آب دیدگی، نم زدگی، نوسانات برق، القاء الکتریکی، ضربه خوردگی، شکست، آتش سوزی، انفجار، سیل، طوفان
الماس	آب دیدگی، نم زدگی، نوسانات برق، القاء الکتریکی، ضربه خوردگی، شکست، آتش سوزی، انفجار، سیل، طوفان، سرقت با شکست حرز فقط از منزل، محل کار و خودرو. براین اساس در مقطع اعلام خسارت، بیمه‌گذار موظف به ارائه تاییدیه کتبی مقامات انتظامی/قضایی مبنی بر احراز شرایط شکست حرز (مشهود بودن آثار سرقت از قبیل شکست شیشه، قفل و درب) خواهد بود. در غیر اینصورت بیمه‌گر در قبال خسارت مربوطه تعهدی نخواهد داشت.
الماس پلاس	آب دیدگی، نم زدگی، نوسانات برق، القاء الکتریکی، ضربه خوردگی، شکست، آتش سوزی، انفجار، سیل، طوفان، سرقت با شکست حرز فقط از منزل، محل کار و خودرو. براین اساس در مقطع اعلام خسارت، بیمه‌گذار موظف به ارائه تاییدیه کتبی مقامات انتظامی/قضایی مبنی بر احراز شرایط شکست حرز (مشهود بودن آثار سرقت از قبیل شکست شیشه، قفل و درب) خواهد بود. در غیر اینصورت بیمه‌گر در قبال خسارت مربوطه تعهدی نخواهد داشت.

فرانشیزها

نوع طرح	فرانشیزها
پلاتین	فرانشیز خسارات جزئی ۲۰٪ و حداقل ۱/۰۰۰/۰۰۰ ریال می‌باشد. فرانشیز خسارت کلی: ۳۰٪ ارزش مورد بیمه
الماس	فرانشیز خسارات جزئی ۲۰٪ و حداقل ۱/۰۰۰/۰۰۰ ریال می‌باشد. فرانشیز خسارت جزئی تاج و ال سی دی ۴۰٪ و حداقل ۲/۰۰۰/۰۰۰ ریال می‌باشد. فرانشیز سرقت: ۴۰ درصد قیمت روز دستگاه (در مقطع وقوع حادثه) یا قیمت مندرج در بیمه‌نامه، هرکدام کمتر باشد. فرانشیز خسارت کلی: ۳۰٪ ارزش مورد بیمه
الماس پلاس	فرانشیز خسارات جزئی ۲۰٪ و حداقل ۱/۰۰۰/۰۰۰ ریال می‌باشد. فرانشیز خسارت جزئی تاج و ال سی دی ۴۰٪ و حداقل ۲/۰۰۰/۰۰۰ ریال می‌باشد. فرانشیز سرقت: ۴۰ درصد قیمت روز دستگاه (در مقطع وقوع حادثه) یا قیمت مندرج در بیمه‌نامه، هرکدام کمتر باشد. فرانشیز خسارت کلی: ۳۰٪ ارزش مورد بیمه

تهعدات بیمه‌گر

- جبران هزینه‌های تحمیل شده به بیمه‌گذار جهت تعمیر دستگاه آسیب دیده شامل هزینه تأمین قطعات لازمه و هزینه دستمزد مرکز تعمیرات.
- جبران خسارت کلی تجهیزاتی که مطابق نظر رسمی مراکز تخصصی و معتبر خدمات فنی تجهیزات الکترونیک، قابل تعمیر نیستند.
- جبران خسارت کلی در اثر سرقت با شکست حرز (به جز طرح پلاتین)



موارد خارج از تعهد بیمه تلفن همراه سامان:

- استهلاک عادی، اکسید شدن، زنگ زدگی با فساد تدریجی در اثر شرایط آب و هوایی
- هزینه‌ها و خسارات مرتبط با سیستم نرم افزاری و اطلاعات ذخیره شده روی دستگاه
- هرگونه عیب و نقص وارده به زیبایی دستگاه شامل خراشیدگی رنگ، پولیش و سطوح لعاب دار
- خسارات در صورت مخدوش بودن شماره سریال یا دستگاه IMEI
- لوازم جانبی مثل باطری، سیم کارت، کارت حافظه، شارژر، هندفری، قاب و تعلق‌های محافظ
- موارد تحت خدمات گارانتی (مثل وجود ایراد فنی ذاتی یا ایراد نرم افزاری غیر قابل حل) تحت پوشش بیمه تلفن همراه نخواهد بود.
- کلیه خساراتی که از تعمیرات نامناسب تجهیزات بیمه شده ناشی شده باشد.
- هرگونه خسارات تبعی و یا عدم‌النتفع
- خسارت و سرقت‌های واقع شده ناشی از و یا بدنبال جنگ، شورش، اغتشاش، بلوا
- سرقت تجهیزات بیمه شده در اثر کف زنی، قاپ زنی و زورگیری
- کلیه خسارات ناشی از فعل عمدی بیمه‌گذار و و یا وابستگان وی
- کلیه هزینه‌های جانبی مربوطه، از قبیل هزینه‌های حمل به مرکز تعمیرات و بالعکس و...

نحوه دریافت خسارت

- ساکنین تهران: تماس با کارشناسان مرکز تخصصی تعمیر تجهیزات الکترونیک بیمه سامان به شماره تلفن ۸۹۴۳ داخلی ۴۲۱۵ و ۴۲۱۰
- ساکنین شهرستان‌ها: مراجعه به شعب شرکت به همراه اصل بیمه‌نامه صادره، دستگاه آسیب‌دیده به انضمام جعبه و سایر متعلقات آن.
- تکمیل فرم اعلام خسارت و اخذ نامه ارجاع به مراکز تخصصی تجهیزات الکترونیک.
- ارائه فاکتور رسمی، معتبر و مُهردار پرداخت هزینه‌های تعمیر دستگاه در مراکز تخصصی تجهیزات الکترونیکی
- معتبر به همراه داغی قطعه یا قطعات تعویض شده.
- در صورت سرقت، مستندات مرتبط با پیگیری موضوع از طریق مراجع انتظامی یا قضایی به انضمام مدارک تاییدکننده احراز شرایط شکست‌حرز باید به مرکز پرداخت خسارت ارائه شود.
- در موارد خسارت کلی، اخذ نظر رسمی و مکتوب معتبر مُهردار مرکز تخصصی ارائه‌دهنده خدمات فنی تجهیزات الکترونیک مبنی بر عدم امکان تعمیر و اصلاح دستگاه آسیب‌دیده الزامی است.
- پس از طی مراحل اداری، شرکت بیمه سامان حداکثر ۷ روز کاری پس از تکمیل پرونده، مبلغ خسارت قابل پرداخت را به صورت کتبی به بیمه‌گذار منعکس و پرداخت خواهد کرد.



• درگاه‌های تهیه بیمه‌نامه

در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر و تهیه بیمه‌نامه می‌توانید به مراکز زیر مراجعه نمایید:

- باجه‌های فروش بیمه مستقر در شعب بانک سامان
- کلیه شعب و نمایندگی‌های بیمه سامان در سراسر کشور
- مدارک مورد نیاز جهت صدور بیمه‌نامه اعم از تلفن همراه، جعبه تلفن همراه و اصل کارت ملی

نشانی: تهران، خیابان سیدجمال‌الدین اسدآبادی، شماره ۴۳۳

کدپستی: ۱۴۳۴۹۳۳۵۷۴

تلفن: ۰۲۱-۸۹۴۳

نمابر: ۰۲۱-۸۸۷۰۰۲۰۴



si24_ir

www.si24.ir - info@samaninsurance.ir