

## فصل اول: کلیات

**ماده ۱- اساس بیمه‌نامه:** این بیمه‌نامه بر اساس قانون مصوب اردیبهشت ماه، سال ۱۳۱۶ و سایر قوانین و مقررات مرتبط و پیشنهاد کتبی بیمه‌گذار (که جزء لاینفک این بیمه نامه می‌باشد) تنظیم گردیده و مورد توافق طرفین می‌باشد. آن قسمت از پیشنهاد بیمه‌گذار که مورد قبول بیمه‌گر نبوده و همزمان با صدور بیمه نامه یا قبل از آن کتباً به بیمه‌گذار اعلام گردیده است، جز تعهدات بیمه‌گر محسوب نمی‌شود.

**ماده ۲- تعاریف و اصطلاحات:** اصطلاحات زیر در این شرایط عمومی با تعریف مقابل آن به کار رفته است:

- 1-2- بیمه‌گر: شرکت بیمه‌ای است که مشخصات آن در این بیمه‌نامه درج شده و در ازای دریافت حق بیمه، جبران خسارت احتمالی را طبق شرایط این بیمه نامه به عهده می‌گیرد.
- 2-2- بیمه‌گذار: شخص حقیقی یا حقوقی است که فروشنده یا توزیع کننده تجهیزات الکترونیک ارتباطی می‌باشد.
- 3-2- ذینفع: شخص حقیقی یا حقوقی است که تجهیزات الکترونیک ارتباطی را از بیمه‌گذار خریداری کرده است.
- 4-2- حق بیمه: وجهی که بیمه‌گذار در برابر اخذ پوشش و تعهد بیمه‌گر برای جبران خسارت ناشی از وقوع یا بروز حادثه تحت پوشش بیمه‌نامه می‌پردازد.
- 5-2- سرمایه مورد بیمه: هزینه جایگزینی تجهیزات مورد بیمه با موارد مشابه نو از همان تجهیزات با همان مشخصات و همان ظرفیت. لازم به ذکر است هزینه جایگزینی شامل کل هزینه حمل تا محل سایت، هزینه نصب تجهیزات و کلیه حقوق و عوارض گمرکی نیز می‌باشد.
- 6-2- موضوع بیمه: در صورتیکه طی مدت بیمه مندرج در جدول مشخصات، هر یک از تجهیزات مشروحه در جدول مشخصات حین عملکرد عادی خود، در اثر حادثه غیر قابل پیش بینی متحمل آسیب یا اتلاف شوند به نحوی که نیازمند تعمیر یا تعویض باشند، در صورتیکه عامل حادثه مذکور صراحتاً در این بیمه نامه استثناء نشده باشد، بیمه‌گر خسارت وارده به بیمه‌گذار را تا سقف سرمایه‌ای که در جدول مشخصات در برابر هر یک از اقلام تجهیزات درج گردیده است، جبران خواهد نمود. جمع خسارات پرداختی (اعم از یک یا چند حادثه) بابت هر یک از تجهیزات بیمه شده، در طول مدت بیمه از سرمایه مندرج در جدول مشخصات برای هر یک از اقلام بیمه شده، تجاوز نخواهد کرد. لازم به ذکر است بیمه‌گر هزینه ناشی از برداشت ضایعات و پاکسازی اموال خسارت دیده را تا سقف تعهد مندرج در جدول مشخصات، پرداخت می‌نماید.

## فصل دوم: خسارت‌ها و هزینه‌های تحت پوشش بیمه‌نامه

### ماده 3 - خطرات تحت پوشش

- 1-3- به کارگیری اشتباه تجهیزات، سهل انگاری و اعمال کینه‌جویانه کارکنان و یا اشخاص ثالث
- 2-3- سرقت با شکست حرز، دزدی، دستبرد و حوادث مرتبط با آنها
- 3-3- طراحی معیوب یا مواد و مصالح نامرغوب
- 4-3- القاء الکتریکی، اتصال کوتاه و نوسان ولتاژ برق
- 5-3- آتش سوزی، صاعقه، انفجار از هر نوع (شامل خسارت ناشی از اطفاء حریق و عملیات نجات)
- 6-3- سوختگی و نیم سوز شدن، دود زدگی و خسارت ناشی از استعمال دخانیات
- 7-3- حوادث طبیعی نظیر طوفان، سیل و طغیان رودخانه، تگرگ، نشست و رانش زمین به استثناء زمین لرزه
- 8-3- هر نوع آب دیدگی، نم زدگی و زنگ زدگی و رسوب زدگی ناشی از آنها

### فصل سوم: وظایف و تعهدات بیمه‌گذار

**ماده 4- رعایت اصل حسن نیت:** بیمه‌گذار مکلف است با رعایت دقت و صداقت در پاسخ به پرسش‌های بیمه‌گر، همه اطلاعات راجع به موضوع بیمه را در اختیار وی قرار دهد. اگر بیمه‌گذار در پاسخ به پرسش‌های بیمه‌گر به عمد از اظهار مطلبی خودداری نماید و یا به عمد برخلاف واقع، اظهاری بنماید به نحوی که مطالب اظهار نشده و یا اظهارات خلاف واقع، موضوع خطر را تغییر دهد و یا از اهمیت آن در نظر بیمه‌گر بکاهد بیمه‌نامه از تاریخ انعقاد باطل و بلااثر خواهد بود ولو مطلبی که کتمان شده یا برخلاف واقع اظهار شده است، هیچگونه تاثیری در وقوع حادثه نداشته باشد. به علاوه نه فقط وجوه پرداختی بیمه‌گذار به وی مسترد نخواهد شد، بلکه بیمه‌گر می‌تواند اقساط حق بیمه را که تا آن تاریخ عقب افتاده است نیز از بیمه‌گذار مطالبه نماید.

**ماده 5- تشدید خطر:** هرگاه در طول مدت بیمه تغییراتی در کیفیت و وضعیت کار موضوع بیمه بوجود آید که موجب تشدید خطر شود و یا تغییری در محدوده مکانی موضوع بیمه و یا کارکنان به وجود آید ولو آنکه منجر به تشدید خطر نشود بیمه‌گذار موظف است بلافاصله موضوع را به اطلاع بیمه‌گر برساند. اگر تشدید خطر یا تغییر وضعیت موضوع بیمه در نتیجه عمل بیمه‌گذار نباشد، مشارالیه باید مراتب را ظرف ۱۰ روز از تاریخ اطلاع خود رسماً به بیمه‌گر اعلام کند. در صورت تشدید خطر قبل از وقوع خسارت، بیمه‌گر می‌تواند حق بیمه اضافی را متناسب با خطر برای مدت باقیمانده مطالبه و در صورت عدم پرداخت آن توسط بیمه‌گذار، بیمه‌نامه را فسخ نماید. هرگاه بعد از وقوع حادثه معلوم شود که خسارت ناشی از تشدید خطر بوده است بیمه‌گر می‌تواند خسارت را به نسبت حق بیمه تعیین شده به حق بیمه متناسب با خطر مشدد، پرداخت نماید.

**ماده 6 -** بیمه‌گذار مکلف است کلیه اقدامات متعارف جهت حفظ و نگهداری از اقلام مورد بیمه را حین کارکرد عادی و مستمر آنها به عمل آورد و نظارت نماید که هیچ یک از اقلام مورد بیمه به طور مستمر و عمدی در معرض بار اضافی (Over load) قرار نگیرند. همچنین بیمه‌گذار مکلف است که کلیه دستورالعمل‌های کارخانه سازنده را در خصوص به کارگیری، نگهداری و سرویس ادواری تجهیزات بیمه شده دقیقاً رعایت نماید.

**ماده 7 -** بیمه‌گذار مکلف است هر نوع تغییری در ریسک مورد بیمه را که ممکن است به استمرار بیمه نامه مطابق مفاد و شرایط توافق شده خلل وارد نماید، در اسرع وقت کتباً به اطلاع بیمه‌گر برساند.

**ماده 8 -** بیمه‌گر مکلف است طی مدت معقولی کارشناس معتمد خود را جهت بازدید و آزمایش اموال مورد بیمه اعزام نماید. کارکنان بیمه‌گذار نیز مکلف خواهند بود ضمن همکاری با کارشناس بیمه‌گر، کلیه مدارک و اطلاعاتی را که جهت ارزیابی ریسک مورد نیاز است، در اختیار وی قرار دهند.

**ماده 9 -** بیمه‌گذار متعهد است به هزینه بیمه‌گر هر نوع اقدامی را که بیمه‌گر به منظور حفظ حقوق خود و یا دریافت خسارت از اشخاص ثالث (به غیر از آنچه که به موجب این بیمه نامه بیمه شده است) ضروری می‌داند انجام دهد و یا اجازه انجام آن را بدهد. بیمه‌گر ممکن است مستقیماً دارای حقوقی باشد و یا به سبب پرداخت خسارت به عنوان جانشین بیمه‌گذار صاحب چنین حقی شده باشد. این اقدامات می‌تواند قبل یا بعد از جبران خسارت بیمه‌گذار، از جانب بیمه‌گر ضروری تشخیص داده شده و مورد درخواست وی قرار گیرد.

**ماده 10 - جلوگیری از وقوع خطر / توسعه خسارت:** بیمه‌گذار باید برای جلوگیری از خسارت مراقبتی را که عادتاً هر کس از مال خود می‌نماید، نسبت به موضوع بیمه نیز بنماید و در صورت نزدیک شدن حادثه یا وقوع آن، اقداماتی را که برای جلوگیری از سرایت و توسعه خسارت لازم است، به عمل آورد. مخارجی که بیمه‌گذار برای جلوگیری از توسعه خسارت می‌نماید، بر فرض که منتج به نتیجه نشود به عهده بیمه‌گر خواهد بود. هرگاه بین طرفین در موضوع لزوم مخارج مزبوره یا تناسب آن با موضوع بیمه اختلافی ایجاد شود، برای حل اختلاف به حکم یا دادگاه رجوع می‌شود.

**ماده 11 - خودداری از مصالحه:** بیمه‌گذار جز با موافقت قبلی و کتبی بیمه‌گر مجاز به مصالحه و توافق با اشخاص ثالث در رابطه با حادثه موضوع بیمه نیست. عدم توجه به این شرط می‌تواند موجب محرومیت بیمه‌گذار از دریافت تمام یا بخشی از خسارت گردد.

**ماده 12 - انتقال حقوق بیمه‌گذار به بیمه‌گر:** بیمه‌گر در حدودی که خسارت وارده را قبول یا پرداخت می‌کند در مقابل اشخاصی که مسئول وقوع حادثه یا خسارت هستند، قائم مقام بیمه‌گذار خواهد بود و بیمه‌گذار موظف است از هر عملی که اقدام بیمه‌گر را علیه مسئول خسارت، مشکل و یا نامقدور می‌سازد خودداری نماید. در غیر اینصورت بیمه‌گر می‌تواند خسارت را پرداخت نکند یا در صورت پرداخت خسارت، حق استرداد آن را از بیمه‌گذار خواهد داشت.

### فصل چهارم: خسارتهای خارج از تعهد بیمه‌گر

**ماده 13 -** خسارتهای زیر تحت پوشش این بیمه نامه نمی‌باشد:

#### 13-1 - استثنائات عمومی:

- 1- فرانشیز مندرج در جدول مشخصات؛
- 2- عمد یا غفلت و یا سهل انگاری فاحش بیمه‌گذار و یا ذینفع؛
- 3- هر نوع مسئولیت قانونی که ماهیت آن بطور مستقیم یا غیرمستقیم ناشی از وقوع یونیزاسیون یا آلودگی رادیواکتیو ناشی از سوخت هسته ای، زباله هسته ای یا ناشی از احتراق سوخت هسته ای باشد. هر نوع اتلاف، تخریب، آسیب و یا مسئولیت قانونی که مستقیم یا غیرمستقیم ناشی از جنگ افزار هسته ای باشد.
- 4- هر نوع اتلاف، آسیب و یا مسئولیت قانونی که مستقیم یا غیر مستقیم ناشی از جنگ، تهاجم، عملیات خصمانه دشمن خارجی (خواه جنگ اعلام شده باشد و یا نشده باشد) جنگ داخلی، شورش، آشوب بلوا، انقلاب، طغیان، تمرد، اغتشاش، اعتصاب، تصرف و تعطیل غیرقانونی محل کار، شورش شهری، اعمال قوه قهریه یا نظامی، اعمال کینه جویانه فردی در برابر نظام سیاسی، ضبط، توقیف و یا مصادره، تخریب یا آسیب وارده به اموال به دستور دولت قانونی یا دولت حاکم (غیر قانونی) و یا هر قدرت عمومی دیگر.

#### 13-2 - استثنائات اختصاصی:

- 1- تلف یا آسیبی که فروشنده، اجاره دهنده و یا شرکتی که عهده دار تعمیر و نگهداری کامپیوتر تجهیزات وابسته به آن است، به موجب قانون و یا قرارداد منعقد، مسئول جبران آن باشد.
  - 2- تلف یا آسیبی که نتیجه خطا یا ناهنجاری باشد که بیمه‌گذار یا مدیر که از جانب وی مسئول است، از آن مطلع بوده و یا می‌بایست مطلع باشد.
  - 3- هر نوع تلف یا آسیبی که در نتیجه به کارگیری اقلام بیمه شده پس از وقوع خسارت و قبل از تعمیر دائمی و تضمین کارکرد عادی دستگاه خسارت دیده، اتفاق افتاده باشد.
  - 4- هر نوع هزینه ای که به منظور سازگارسازی طبیعی سیستم، رفع عیوب کارکردی سیستم و یا نگهداری عادی اموال مورد بیمه انجام شود، به استثناء اقدامات ضروری مشابه که برای تعمیر اموال خسارت دیده، انجام می‌شود.
  - 5- هر نوع تلف یا آسیب وارده به سوپاپ‌ها، لوله‌ها، فیوزها، واشرها، کاسه نمدها و سایر ابزارهای آب بندی، کلیه ابزارها و ملزوماتی که به طور عادی تعویض پذیرند، سیلندرهای گراورسازی، کلیه اقلامی که با شیشه، چینی و سرامیک، ساخته شده‌اند، روکشها و لفافها و یا سایر واسطه‌های عملیاتی ( نظیر روغن موتور و مواد شیمیایی).
  - 6- عیب و نقص در زیبایی ظاهری دستگاه، از قبیل خراشیدگی رنگ، پولیش و یا سطوح لعابدار مگر اینکه توافق دیگری صورت گرفته باشد.
  - 7- استهلاک عادی، زنگ زدگی، رسوب گرفتگی، اکسیده شدن و یا فساد تدریجی در اثر کمبود استفاده از دستگاه و شرایط آب و هوایی.
- تبصره 1:** چنانچه به تجهیزات مورد بیمه در اثر هر یک از خطرات تحت پوشش این بیمه نامه خسارتی وارد شده باشد، بیمه‌گر می‌تواند خسارت ناشی از استثنائات مندرج در بندهای 6 و 7 را نیز جبران نماید.
- 8- هر نوع خسارت تبعی و عدم النفع.
  - 9- هر نوع هزینه مربوط به سیستم داده‌ها و بازیابی داده‌هایی که در اثر وقوع یک خسارت تحت پوشش از بین رفته‌اند.
  - 10- خسارتهای مستقیم و غیر مستقیم ناشی از تکانه‌های زمینی نظیر زمین لرزه، فوران آتشفشان و سونامی (زلزله دریایی).
  - 11- هزینه‌های اضافی مرتبط با خسارت تحت پوشش بیمه‌نامه، اضافه کاری، کار در شب، کار در تعطیلات عمومی، حمل سریع و حمل هوایی قابل پرداخت نخواهند بود مگر اینکه به عنوان یک پوشش خاص، ضمیمه بیمه نامه شده باشند.
  - 12- هزینه دگرگونی، افزایش، بهبود یا ارتقاء سیستم که ممکن است به واسطه وقوع خسارت ضرورت یافته باشد، تحت این بیمه نامه قابل جبران نیست.
- تذکر:** در صورتیکه خسارتی از سوی بیمه‌گر به استناد استثنائات غیر قابل پرداخت اعلام شود، اثبات اینکه خسارت مذکور در چارچوب این بیمه نامه قابل پرداخت می‌باشد بر عهده بیمه‌گذار خواهد بود.

### فصل پنجم: فسخ و انفساخ بیمه‌نامه

**ماده 14 - فسخ بیمه نامه:** این بیمه نامه در هر زمان به درخواست بیمه‌گذار می‌تواند فسخ شود، در این صورت حق بیمه مدت اعتبار بیمه‌نامه طبق تعرفه کوتاه مدت محاسبه می‌گردد. همچنین بیمه‌گر نیز با ارسال اخطار ده روزه می‌تواند بیمه نامه را فسخ نماید، در این صورت حق بیمه مدت اعتبار بیمه نامه به صورت روز شمار محاسبه می‌گردد.

**ماده 15 - انفساخ بیمه نامه:** در صورتی که موضوع بیمه به علتی غیر از وقوع خسارات تحت پوشش این بیمه نامه از بین برود، بیمه نامه منفسخ می گردد.

**ماده 16 - نحوه اعلام فسخ و برگشت حق بیمه:**

1-16- چنانچه بیمه گزار یا بیمه گر بخواهند بیمه نامه را فسخ کنند باید مراتب را کتباً و رسماً به طرف مقابل اطلاع دهند. اثر فسخ در تمام موارد ده روز پس از ابلاغ مراتب به اقامتگاه طرف مقابل شروع می شود.

2-16- در صورت فسخ بیمه نامه از طرف بیمه گر یا انفساخ بیمه نامه، حق بیمه مدت باقیمانده به صورت روز شمار محاسبه و به بیمه گزار مسترد می گردد.

### فصل ششم: نحوه تعیین و پرداخت خسارت

**ماده 17 -** در صورت وقوع هر نوع حادثه ای که طبق این بیمه نامه ممکن است موجب طرح ادعای خسارت شود، بیمه گزار مکلف است:

1-17- موضوع را بلافاصله بوسیله تلفن، فکس و ترجیحاً به صورت کتبی به اطلاع بیمه گر رسانده و هر نوع مدارک و اطلاعات خاصی در خصوص خسارت را که مورد نیاز بیمه گر است، در اختیار وی قرار دهد.

2-17- کلیه اقدامات لازم را در حیطه توان خود در جهت جلوگیری از گسترش خسارت به عمل آورد.

3-17- اموال خسارت دیده را در شرایطی حفظ نماید که کارشناس یا ارزیاب بیمه گر بتواند آنها را بازدید نماید.

4-17- موضوع خسارت دزدی یا سرقت یا شکست حرز را به اطلاع پلیس برساند.

5-17- بیمه گر را از سایر پوششهای بیمه ای که تمام یا بخشی از همان ریسک را تحت پوشش قرار داده اند، آگاه سازد.

**ماده 18 -** بیمه گر در قبال هر نوع فقدان، آسیب و یا مسئولیت ناشی از وقوع حوادثی که ظرف حداکثر 14 روز از تاریخ وقوع آنها کتباً به اطلاع وی نرسیده باشند، تعهدی نخواهد داشت.

**ماده 19 -** به مجرد اینکه وقوع خسارت طبق شرایط فوق به اطلاع بیمه گر رسید، بیمه گزار می تواند اقدام به تعمیر یا جایگزینی خسارتهای جزئی نماید اما در سایر موارد مکلف است فرصت لازم برای بازدید خسارت توسط نماینده بیمه گر را قبل از هر نوع تعمیر یا تعویضی فراهم آورد. لازم به ذکر است این شرط شامل اقدامات مطلقاً ضروری برای حفظ و حراست از اقسام خسارت دیده و ایجاد شرایط ادامه فعالیت اموال مورد بیمه نمی شود. بیمه گزار حق واگذاری هیچ یک از اموال بیمه شده به بیمه گر را ندارد، خواه مالکیت آن انتقال یابد و خواه نیابد.

**ماده 20 -** پرداخت خسارت از سوی بیمه گر بر مبنای صورت حسابهای معتبر، مدارک و شواهد مستند و مستدل و هر نوع مستنداتی دال بر انطباق موضوع خسارت با شرایط پوشش این بیمه نامه صورت می گیرد. مبنای تسویه خسارت تحت این بیمه نامه به ترتیب ذیل خواهد بود:

1- در صورتیکه اموال خسارت دیده قابل تعمیر باشند، بیمه گر هزینه های لازم برای ترمیم و اعاده دستگاه خسارت دیده به شرایط عملیاتی آن دستگاه را بلافاصله قبل از وقوع خسارت پرداخت می نماید. در صورتیکه ارزش هر یک از اقسام مورد بیمه یا بخشی از آنها بواسطه انجام تعمیرات نسبت به قبل از وقوع خسارت افزایش یابد، تعهد بیمه گر به نسبت همان درصد افزایش ارزش، کاهش می یابد. بیمه گر هزینه تعویض و نصب مجدد قطعات و تجهیزات خسارت دیده را پرداخت می نماید. چنانچه تعمیرات در کارگاه متعلق به بیمه گزار صورت گیرد، بیمه گر هزینه مواد و مصالح و دستمزد تعمیرات مربوطه را بعلاوه درصد معقولی تحت عنوان هزینه های بالاسری پرداخت می نماید. لازم به ذکر است ارزش قطعات و مواد بازیافتی از مبلغ قابل پرداخت کسر می گردد.

2- خسارت های کلی برابر ارزش تجهیزات خسارت دیده یا دستگاه های خسارت دیده بلافاصله قبل از وقوع خسارت پس از کسر ارزش بازیافتی و فرانشیز خسارت کلی پرداخت می گردد.

3- کلیه اقسام قابل تعمیر، تعمیر می شوند اما اگر هزینه تعمیرات از ارزش اموال خسارت دیده بلافاصله قبل از وقوع خسارت بیشتر باشد، خسارت بر اساس بند دو جبران می گردد. بیمه گر مختار است که رأساً در خصوص تعمیر، جایگزینی و یا اعاده اقسام خسارت دیده اقدام نماید و یا صرفاً هزینه اقدامات مذکور را متقبل گردد.

**ماده 21 -** هزینه تعمیرات موقت، مشروط به اینکه بخشی از تعمیرات نهایی باشد و هزینه ای مزاد بر هزینه کل تعمیر نهایی ایجاد نماید، توسط بیمه گر پرداخت می گردد.

### فصل هفتم: سایر مقررات

**ماده 22 -** این بیمه نامه در چارچوب بیمه مضاعف، هیچ نوع خسارتی را به طور مشارکتی جبران نمی نماید بلکه صرفاً متعهد به جبران خسارتهایی است که در قالب هیچ نوع بیمه نامه دیگری تحت پوشش قرار نگرفته باشد.

**ماده 23 - ارجاع به داوری:** طرفین قرارداد می بایست اختلافات خود را تا حد امکان از طریق مذاکره حل و فصل نمایند. در صورتی که اختلافات از طریق مذاکره حل و فصل نشود، طرفین قرارداد می توانند از طریق داوری یا مراجعه به دادگاه موضوع را حل و فصل کنند. در صورت انتخاب روش داوری، طرفین قرارداد یک داور مرضی طرفین را انتخاب می کنند. در صورت عدم توافق برای انتخاب داور مرضی طرفین، هر یک از طرفین، داور انتخابی خود را به صورت کتبی به طرف دیگر معرفی می کند. داوران منتخب، داور سومی را انتخاب و پس از رسیدگی به موضوع اختلاف، با اکثریت آراء اقدام به صدور رای داوری می کنند. در صورتی که داوران برای انتخاب داور سوم به توافق نرسند، هر یک از طرفین قرارداد می توانند تعیین داور سوم را از دادگاه صالح درخواست نمایند. هر یک از طرفین حق الزحمه داور انتخابی خود را می پردازد و حق الزحمه داور سوم به تساوی تقسیم می شود.

**ماده 24 -** در صورتیکه ادعای خسارت بیمه گزار از سوی بیمه گر مردود اعلام گردد و بیمه گزار حداکثر ظرف سه ماه از تاریخ اعلام کتبی بیمه گر اعتراض ننماید یا اقدامی به عمل نیابد و یا در صورتیکه موضوع به کارشناسی ارجاع شده باشد حداکثر سه ماه از تاریخ صدور رای کارشناس یا کارشناسان و یا سرکارشناس اقدامی به عمل نیابد، کلیه حقوق ناشی از این بیمه نامه در مورد آن خسارت را از دست می دهد.

**ماده 25 -** در صورتیکه مالی به کمتر از ارزش واقعی بیمه شود، هر یک از خسارتهای قابل پرداخت به نسبت مبلغ بیمه شده به ارزش واقعی اموال مورد بیمه تعدیل می گردد. این شرط برای هر یک از اموال مورد بیمه جداگانه اعمال می شود.