

ENC007	شرکت بیمه سامان	
تجدید نظر: 00	شرایط عمومی بیمه نامه درمان دام‌های کوچک و پرندگان خانگی	
صفحه: 1 از 7		

ماده اول: اساس قرارداد

این بیمه نامه براساس قانون بیمه مصوب اردیبهشت ماه سال 1316 و به پیشنهاد کتبی بیمه گذار (که جزء لاینفک بیمه نامه است) تنظیم شده و مورد توافق طرفین است. بخشی از پیشنهاد کتبی بیمه گذار که مورد قبول بیمه گر نیست و هم زمان یا قبل از صدور بیمه نامه به صورت کتبی به بیمه گذار اعلام شده است. جزء تعهدات بیمه گر محسوب نمی‌شود.

ماده دوم: تعاریف و اصطلاحات

تعاریف و اصطلاحات مذکور در این بیمه نامه صرف نظر از هر مفهوم دیگری که داشته باشد، با این مفاهیم استفاده شده اند :

- 1- **بیمه گر:** شرکت بیمه دارای مجوز فعالیت از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران که مشخصات آن در این بیمه نامه درج شده است که مطابق با موضوع بیمه و شرایط عمومی و خصوصی و حدود تعهدات مندرج در بیمه‌نامه، متعهد به جبران خسارت می‌باشد.
- 2- **بیمه گذار:** بیمه گذار شخص حقیقی یا حقوقی مذکور در این بیمه نامه است که بیمه را خریداری نموده و متعهد پرداخت حق بیمه ی آن می‌باشد.
- تبصره:** بیمه‌گذار می‌تواند در دو بخش انفرادی شامل مالک و صاحب دام (سگ، گربه و پرندگان خانگی) و گروهی شامل شهرداری ها، انجمن حمایت از حیوانات، سازمان دامپزشکی، سازمان هلال احمر، نیروهای نظامی و انتظامی و سایر سازمان‌های عمومی و بنگاه‌های اقتصادی مرتبط باشد.
- 3- **مورد بیمه:** مورد بیمه دام کوچک یا پرند خانگی مندرج در جدول مشخصات این بیمه نامه است که متعلق به بیمه گذار باشد. (در این بیمه‌نامه منظور از دام همان دام کوچک است)
- 4- **دام های کوچک و پرندگان خانگی:** عبارت است از هر قلاده سگ یا گربه و یا هر قطعه پرنده‌ی خانگی از قبیل طوطی، کاسکو، مینا، فنچ، قناری و ...
- 5- **موضوع بیمه:** عبارت است از پرداخت هزینه های جراحی و بیمارستانی ناشی از حوادث و بیماری مورد بیمه که طی این بیمه نامه در تعهد بیمه گر قرار گرفته است.
- 6- **مدت بیمه‌نامه:** مدت بیمه نامه یکسال تمام شمسی است، تاریخ شروع و انقضای آن با توافق طرفین در بیمه نامه درج می‌شود.
- 7- **اعتبار بیمه نامه:** اعتبار بیمه نامه و تعهد بیمه گر با رعایت دوره انتظار بعد از پرداخت حق بیمه و یا اولین قسط حق بیمه آغاز می‌گردد و بیمه گذار مدیون باقی مانده حق بیمه خواهد بود مگر اینکه تاریخ موخری کتباً مورد توافق قرار گیرد. ولی در هر حال پایان مدت قرارداد در صورت نبودن شرایط خلاف تاریخ مندرج در بیمه نامه می‌باشد.
- 8- **فرانشیز:** سهم بیمه گذار از خسارت است که میزان آن در شرایط خصوصی بیمه نامه تعیین می‌شود.
- 9- **حادثه:** هر واقعه ناگهانی ناشی از یک عامل خارجی و یا ایجاد شرایط جدیدی که بدون قصد و اراده بیمه گذار پدید آمده و باعث مراجعه به دامپزشک می‌گردد.
- 10- **شرایط مزمن یا مداوم:** شرایط جسمی پایدار یا دوره‌ای است که منجر به مراجعه مکرر به دامپزشک می‌شود ولیکن عوارض تشدید شوند، خطر مرگ یا نقص عضو در پی ندارد.
- 11- **بیماری:** هر گونه عارضه جسمی و اختلال در اعمال طبیعی و جهاز مختلف بدن طبق تشخیص دامپزشک است.
- 12- **حق بیمه:** وجهی است که بیمه گذار باید در مقابل تعهدات بیمه گر بپردازد. انجام تعهدات بیمه گر موکول به پرداخت حق بیمه به نحوی است که در شرایط خصوصی بیمه نامه توافق شده باشد.

ENC007	شرکت بیمه سامان	
تجدید نظر: 00		
صفحه: 2 از 7		

شرایط عمومی بیمه نامه درمان دام‌های کوچک و پرندگان خانگی	
--	--

- 13- پرداخت حق بیمه : در صورت نبودن شرط خلاف، بیمه گذار باید حق بیمه تعیین شده در شرایط بیمه نامه را به نحوی که در قرارداد بیمه توافق شده است، در قبال دریافت بیمه نامه و قبض رسید، به بیمه گر پرداخت کند.
- 14- دوره انتظار : مدت زمانی است که در طول آن بیمه گر تعهدی به جبران خسارت ندارد و در شرایط خصوصی بیمه‌نامه مشخص شده است.
- 15- زمان و شرایط ثبت نام : در موارد انفرادی هنگام مراجعه و ارائه ی درخواست کتبی بیمه گذار (صاحب یا مالک دام) و در موارد گروهی هنگام ثبت نام اولیه (عضو گیری) و یا زمان تمدید بیمه نامه می‌باشد.
- بدین منظور ارائه گواهی سلامت دام مورد بیمه توسط صاحب دام یا پرنده خانگی که به تایید دامپزشک معتمد شرکت رسیده باشد و همچنین تصویر برابر با اصل شناسنامه دام یا داشتن شماره میکرو چیپ هنگام ثبت نام ضروری می‌باشد.
- 16- محدودیت سنی : عضو گیری و ثبت نام برای بار اول برای سگ‌های بیش از دو ماه و زیر هشت سال و گربه های بیش از دو ماه و زیر ده سال میسر می‌باشد.
- 17- محدوده جغرافیایی اعتبار بیمه نامه : مرزهای داخلی کشور جمهوری اسلامی ایران.
- 18- نقض یا عیوب و اختلال های مادرزادی : ناهنجاری‌هایی که از بدو تولد وجود داشته باشد و می‌توانند سبب بیماری شوند.
- 19- اختلال های ژنتیکی (ارثی) : ناهنجاری‌هایی که به صورت ژنتیکی از والدین به نسل بعدی منتقل می‌شود و ممکن است سبب بیماری شود.

ماده سوم : هزینه های تحت پوشش

1- بیمه درمان دام های کوچک :

- 1-1- هزینه های منجر به جراحی و یا بستری شامل : تشخیص اولیه (ویزیت) آزمایشگاهی، رادیوگرافی، بیهوشی و نسخ دارویی (براساس فهرست داروهای مجاز و مورد تایید سازمان دامپزشکی کشور) می‌باشد.
- 1-2- هزینه های مربوط به درمان حوادثی از قبیل زخم‌های ناشی از گازگرفتگی، سوختگی ها، شکستگی ها، برق گرفتگی، پارگی، آسیب و ضربات وارده به بافت نرم، جراحی برای خارج کردن جسم خارجی، زخم ها و شرایط مزمن یا مداوم از قبیل حساسیت‌های پوستی.
- 1-3- هزینه های مربوط به درمان بیماری‌ها از قبیل: آلرژی‌ها، آریتمی، آسم، عفونت‌های مثانه، برونشیت، کولیت (ورم مخاط روده بزرگ) ورم ملتحمه، بیماری کوشینگ، دیابت، عفونت گوش، گاستریت (التهاب معده) هپاتیت، فشار خون بالا، لارنژیت، لوسمی، بیماری لایم، پنومونی، مسمومیت ها، عفونت های دستگاه تنفسی، تومور.
- 1-4- هزینه های مربوط به جراحی سرطان از قبیل : سرطان ریه، سرطان تیروئید، سارکوم، پوست (تومور مست سل)، سرطان روده، استخوان و لوسمی، انجام هزینه های جراحی شامل: تشخیص اولیه، بیهوشی، شیمی درمانی، رادیو تراپی، و خدماتی از قبیل MRI رادیو گرافی کنتراست CT سونوگرافی (اولتراسوند) می‌باشد. (حداکثر تا 50٪ سقف تعهدات سالانه)
- 1-5- هزینه آمبولانس و سایر فوریت های پزشکی مشروط به بستری مورد بیمه در مراکز درمانی و یا نقل و انتقال دام بیمار به سایر مراکز تشخیص درمانی طبق دستور دامپزشک معالج (حداکثر سه بار در سال)

2- بیمه درمان پرندگان خانگی :

پرندگان خانگی همانند سایر دام‌های کوچک در مقابل بیماری ها و ریسک های سلامت آسیب پذیرند بنابراین بیمه‌ی پرندگان خانگی شامل :

ENC007	شرکت بیمه سامان	
تجدید نظر: 00		
صفحه: 3 از 7		
شرایط عمومی بیمه نامه درمان دام‌های کوچک و پرندگان خانگی		

- 2-1- هزینه های جراحی های ناشی از حوادث و بیماری ها و هزینه های تشخیص اولیه (ویزیت)، آزمایشگاهی، رادیوگرافی (اولتراسوند)، بیهوشی و نسخ دارویی منجر به جراحی و بستری در بیمارستان.
- 2-2- هزینه های جراحی از جمله جراحی ناتوانی دفع تخم، پارگی ناشی از حمله حیوانات، سوختگی، جراحی خارج نمودن جسم خارجی، شکستگی ها و زخم‌ها.

ماده چهارم : وظایف و تعهدات بیمه گذار

- 1- رعایت اصل حد اعلاى حسن نیت : بیمه گذار مکلف است پرسش های کتبی بیمه گر را با دقت و صداقت و به طور کامل پاسخ دهد. هر گاه بیمه گذار در پاسخ به پرسش های بیمه گر عمداً از اظهار مطلبی خودداری و یا اظهار خلاف واقع بنماید به نحوی که مطالب اظهار نشده و یا اظهارات خلاف واقع، موضوع خطر را تغییر دهد و یا از اهمیت آن در نظر بیمه گر بکاهد قرارداد بیمه از تاریخ انعقاد باطل و بلا اثر خواهد بود حتی اگر مطلبی کتمان شده یا برخلاف واقع اظهار شده است هیچگونه تاثیری در وقوع حادثه نداشته باشد. در این صورت علاوه بر آنکه وجوه پرداختی بیمه گذار به وی مسترد نخواهد شد. بیمه گذار متعهد به پرداخت مانده حق بیمه و استرداد خساراتی خواهد بود که از ابتدای قرارداد دریافت کرده است.
- 2- ایفای تعهدات بیمه گر منوط و مشروط به انجام کلیه تعهدات و وظایف از سوی بیمه گذار در این بیمه نامه می باشد و چنانچه بیمه گذار از انجام هر یک از وظایف به شرح زیر امتناع یا در انجام آن تاخیر نماید، بیمه گر نیز حق دارد از انجام تمام یا بخشی از تعهدات خود در این بیمه نامه خودداری کند.
- 3- بیمه گذار باید فرم پرسش نامه سلامت تهیه شده توسط بیمه گر را برای هر مورد بیمه به طور کامل و خوانا تکمیل کند. در صورت تشخیص دامپزشک معتمد بیمه گر، لازم است معاینات لازم با هزینه متقاضی انجام شود.
- 4- در قراردادهای گروهی، بیمه گذار موظف است برای تمام اعضای گروه دامی یا پرندگان خانگی خود درخواست بیمه کند، اما بیمه گر می تواند با توجه به پرسشنامه سلامت یا معاینات انجام شده، از بیمه کردن مورد با مواردی از گروه دامی یا پرندگان خانگی خودداری کند.
- 5- بیمه گذار در انتخاب هر یک از بیمارستان ها و کلینیک های دامپزشکی داخل کشور آزاد است و پس از پرداخت هزینه مربوط باید صورت حساب مرکز درمانی را به انضمام نظریه دامپزشک یا دامپزشکان معالج در خصوص علت بیماری و شرح معالجات انجام شده دریافت و به بیمه گر تسلیم کند. بررسی، محاسبه و پرداخت صورتحساب مرکز درمانی بر اساس لیست تعرفه های مورد تأیید بیمارستان دامپزشکی دام های کوچک دانشکده دامپزشکی تهران، خواهد بود. اگرچه ممکن است مراکز خصوصی هزینه بیشتری شارژ نمایند.
- 6- مهلت اعلام خسارت : بیمه گذار موظف است حداکثر ظرف مدت پنج روز از تاریخ بستری شدن مورد بیمه در بیمارستان مراتب را به صورت کتبی به نزدیک ترین شعبه بیمه گر اعلام نماید. همچنین بیمه گذار موظف است مدارک مثبت و سایر اطلاعاتی که راجع به حادثه و تعیین میزان خسارت از او خواسته می شود را در اختیار بیمه گر قرار دهد. در صورتی که بیمه گذار هر یک از تعهدات فوق را انجام ندهد بیمه گر می تواند ادعای خسارت را رد کند.
- 7- بیمه گذار موظف است مراقبت های ویژه در نگهداری از مورد بیمه را معمول دارد چنانچه مورد بیمه بیمار یا در اثر حادثه دچار خسارت گردید باید کلیه اقدامات لازم و متعارف را جهت جلوگیری از گسترش خسارت و تلف شدن مورد بیمه بعمل آورده و ترتیب مداوا و معالجه مورد بیمه را در اسرع وقت بعمل آورد و مراتب را جهت بررسی دامپزشک بیمه گر به وی اعلام نماید.
- 8- بیمه گذار موظف است نسبت به انجام واکسیناسیون مناسب براساس آیین نامه و مقررات سازمان دامپزشکی کشور اقدام نماید.

ENC007	شرکت بیمه سامان	
تجدید نظر: 00	شرایط عمومی بیمه نامه درمان دام‌های کوچک و پرندگان خانگی	
صفحه: 4 از 7		

9- هرگاه ثابت شود که بیمه گذار عمدتاً به وسیله اظهارات کاذب و یا ارائه مدارک نادرست اقدام به دریافت خسارت از بیمه‌گر کرده است، در این حالت پوشش بیمه‌ای لغو و بیمه‌گر محق به دریافت وجوهی است که تحت هر عنوان از ابتدای قرارداد بابت خسارت به بیمه گذار پرداخت کرده است و حق بیمه‌های پرداختی به بیمه‌گر نیز مسترد نخواهد شد.

ماده پنجم: وظایف و تعهدات بیمه‌گر

- 1- بیمه‌گر با دریافت پیشنهاد بیمه نسبت به بررسی اظهارات مندرج در پیشنهاد بیمه و اظهار نظر در مورد مفاد آن اقدام کرده و چنانچه لازم بداند اقدام به بازدید از مورد بیمه می‌نماید.
- 2- پرداخت خسارت طبق شرایط بیمه نامه
- 1-2- نحوه ی تعیین و پرداخت خسارت: پس از محاسبه حق الزحمه دریافتی توسط مرکز درمانی (جراح دامپزشک، کلینیک، درمانگاه و یا بیمارستان دامپزشکی) و کسر مبلغ فرانشیز، تا حداکثر سقف تعهدات سالانه برای هر قلابه سگ یا گربه یا هر قطعه پرنده خانگی بیمه شده مورد بیمه قابل پرداخت می‌باشد.
- تبصره: سرفصل‌ها و طبقه‌بندی‌های مرتبط با بیماری‌های سگ، گربه و پرندگان خانگی موجود نزد بیمارستان دام‌های کوچک دانشکده دامپزشکی تهران ملاک عمل حداقل جدول تعرفه‌ها قرار خواهد گرفت. لذا بیمه‌گر می‌تواند باتوجه به تنوع مراکز و کلینیک‌های خصوصی دامپزشکی در سطح کشور طبق قراردادهایی که با این مراکز درمانی درمورد نحوه ارائه خدمات و میزان تعرفه‌ها منعقد خواهد نمود، نسبت به بررسی و پرداخت خسارات اقدام نماید.
- 2-2- سقف تعهدات: حداکثر سقف تعهدات سالانه برای هر قلابه سگ یا گربه یا هر قطعه پرنده خانگی بیمه شده مورد بیمه در مدت اعتبار بیمه نامه طبق شرایط مندرج در جدول مشخصات می‌باشد.
- تبصره: مجموع مبالغ پرداختی در یک یا چند مرحله از خسارات اعلام شده در طول بیمه نامه، از حداکثر سقف تعهدات سالانه تجاوز نخواهد کرد.
- 3- مهلت پرداخت خسارت: بیمه‌گر باید حداکثر ظرف مدت پانزده روز کاری پس از تاریخ دریافت کلیه اسناد و مدارکی که بتواند به وسیله آنها میزان خسارت وارده و حدود خود را تشخیص دهد، خسارات را پرداخت کند.

ماده ششم: استثنائات

هزینه و خسارت ناشی از عوامل زیر از شمول بیمه نامه و تعهدات بیمه‌گر خارج است:

- 1- شرایطی که از قبل موجود باشد مانند نقص عضو و یا عیوب و اختلال‌های مادرزادی یا نقص‌های قابل توسعه (جراحات یا بیماری که از قبل از شروع پوشش بیمه نامه وجود داشته باشد)،
- تبصره: شرایط موقت، چنانچه حسب نظر دامپزشک معتمد حداکثر طی شش ماه مداوا شود، در طی دوره بیمه نامه می‌توانند پوشش داده شوند.
- 2- اختلال‌های ژنتیکی (ارثی) و شرایط ژنتیکی ویژه که در ارتباط با پرورش و اصلاح مورد بیمه می‌باشد.
- 3- جراحات و پارگی رباط صلیبی قدامی (ACL) در 12 ماه اول پوشش: تشخیص، اقدامات درمانی، اصلاحات ناشی از جراحی (ACL) که در طول سال اول قرارداد رخ دهد، چنانچه مداوا و درمان جراحات (ACL) بعد از سال اول قرارداد ادامه داشته باشد و در صورت تمدید قرارداد از ابتدای سال دوم تحت پوشش قرارخواهد گرفت.
- 4- زایمان، سزارین و اعمال زیبایی از قبیل قطع دم و گوش.

ENC007	شرکت بیمه سامان	
تجدید نظر: 00		
صفحه: 5 از 7		

شرایط عمومی بیمه نامه درمان دام‌های کوچک و پرندگان خانگی

- 5- عوارض و بیماری‌های اسکلتی-عضلانی، دیسپلازی (رشد غیر طبیعی یا نافرمی) از جمله دیسپلازی مفصل هیپ و دیسپلازی آرنج، استئو کندریت، نکروز عفونی سراسخوان ران، ناپایداری مهره‌های گردنی، (Wobblers (incoordination، در رفتگی مفصل استخوان زانو.
- 6- عوارض دستگاه ادراری، دیسپلازی کلیوی.
- 7- سنگ‌های اورات یا سیستین.
- 8- سیستم بینایی: پرولاپس غده پلک سوم، پشت و رو یا برعکس شدن غضروف پلک سوم، مژه‌های نابجا (دیستی شیا، تریشیا، اکتوپیک، اکتروپیون، آنتروپیون)، آب سیاه، دیسپلازی شبکیه، تحلیل پیشرفته شبکیه، تخریب قرنیه، آب مروارید سگ‌های 6 سال و جوان تر مگر اینکه بر اثر جراحی ثانویه یا مرض قند ایجاد شود.
- 9- هزینه‌ها و خسارات ناشی از تلف مورد بیمه به هر علت (از قبیل تزریق و استفاده از مواد نیروزا (دوپینگ))
- 10- نقص عضو ناشی از بیماری یا حادثه
- 11- خسارت و تلف ناشی از بیماری‌های اپیدمی (همه گیر)
- 12- بیماری ناشی از عدم واکسیناسیون و یا عدم اجرای برنامه درمانی انگلی مورد بیمه / موضوع بیمه
- 13- بیماری‌های مشترک انسان و دام که از طریق مالک، افراد خانواده و یا هر انسان دیگری به مورد بیمه منتقل شده باشد.
- 14- کلیه هزینه‌های دامپزشکی که در مراحل تحقیقاتی بوده و تعرفه درمانی آن از سوی سازمان‌های دامپزشکی و یا نظام دامپزشکی اعلام نگردیده است.
- 15- آنفوانزا، نیوکاسل، آبله (صرفاً برای پرندگان خانگی).
- 16- جیره‌ها و تغذیه‌های خاص، غذای حیوانات، ویتامین‌ها، افزودنی‌های معدنی، هزینه‌های حمل و نقل، هزینه‌های آرایش، تزئین و تمیز کردن.
- 17- برداشت Anal glands/sacclitis.
- 18- مشکلات رفتاری و جراحی برداشت تارهای صوتی.
- 19- تشخیص یا درمان انگل‌های داخلی یا خارجی.
- 20- ارتودنسی، اندودنسی، کشیدن دندان‌های شیری و دایمی.
- 21- غدد آندوکراین: درماتوز ناشی از هورمون جنسی و هورمون رشد.
- 22- مشکلات خونی: هموفیلی، اختلال انعقادی وراثتی، بیماری وون ویلبراندز (Von Willebrands).
- 23- مشکلات سیستماتیک، هیستوسیتوز (جلدی، سیستمیک، بد خیم).
- 24- حوادث طبیعی و فورس مازور مانند سیل، زلزله و آتشفشان.
- 25- جنگ، شورش، اغتشاش، بلوا، اعتصاب، قیام، آشوب، کودتا و اقدامات احتیاطی مقامات نظامی، انتظامی و عملیات خرابکارانه بنا به تایید مقامات ذی صلاح.
- 26- فعل و انفعالات هسته‌ای، انفجار اتمی و تشعشعات رادیو اکتیو.
- 27- چنانچه حادثه در اثر تقصیر ذوی الحقوق اعم از بیمه‌گذار یا قائم مقام وی روی داده باشد بیمه‌گر می‌تواند پرداخت خسارت را رد نماید یا اینکه آن را به نسبت درجه تقصیر ذوی الحقوق اعم از بیمه‌گذار یا قائم مقام وی کاهش دهد.
- 28- عمد و تقلب بیمه‌گذار و یا نمایندگان و مباشرین وی (با تشخیص کارشناس معتمد بیمه‌گر)
- 29- کلیه خسارات وارد شده توسط شخص ثالث حتی اگر به عمد باشد می‌تواند تحت پوشش قرار گیرد مگر این که توسط مقامات انتظامی، نظامی دولتی یا عمومی باشد.

ENC007	شرکت بیمه سامان	
تجدید نظر: 00		
صفحه: 6 از 7		

30- سرقت و مفقود شدن به هر شکل.

ماده هفتم: فسخ بیمه نامه و نحوه تسویه حق بیمه

بیمه گر یا بیمه گذار می‌تواند در این موارد برای فسخ بیمه نامه اقدام کند:

- 1- موارد فسخ از طرف بیمه گر
 - 1-1- عدم پرداخت تمام یا قسمتی از حق بیمه و یا اقساط آن در سررسید.
 - 1-2- هر گاه بیمه گذار سهواً و بدون سوء نیت مطالبی خلاف واقع اظهار کند و یا از اظهار مطالبی خودداری کند به نحوی که در نظر بیمه گر موضوع خطر تغییر یابد و یا از اهمیت آن کاسته شود.
 - 1-3- در صورت تشدید خطر موضوع بیمه نامه و عدم موافقت بیمه گذار با افزایش حق بیمه.
- 2- موارد فسخ از طرف بیمه گذار
 - 1-2- در صورتی که خطر موضوع بیمه کاهش یابد و بیمه گر حاضر به تخفیف در حق بیمه نشود.
 - 2-2- در صورتی که فعالیت بیمه گر به هر دلیل متوقف شود.
 - 2-3- در صورت توقف فعالیت بیمه گذار که قرارداد براساس آن منعقد شده است.
- 3- نحوه تسویه حق بیمه در موارد فسخ:
 - 1-3- در صورت فسخ بیمه نامه از طرف بیمه گذار، حق بیمه برگشتی بر اساس تعرفه بیمه کوتاه مدت و در صورت فسخ از طرف بیمه گر به صورت روز شمار محاسبه خواهد شد.
 - 2-3- در صورتی که بیمه گر بخواهد بیمه نامه را فسخ کند، موظف است موضوع را به وسیله نامه سفارشی به بیمه گذار اطلاع دهد. در این صورت بیمه نامه یک ماه پس از تاریخ اعلام موضوع به بیمه گذار فسخ شده تلقی می‌شود.
 - 3-3- بیمه گذار میتواند با تسلیم درخواست کتبی به بیمه گر، فسخ بیمه نامه را تقاضا کند. در این صورت از تاریخ تسلیم درخواست مزبور یا تاریخ مؤخری که در درخواست معین شده است بیمه نامه فسخ شده تلقی می‌شود.

ماده هشتم: اظهارات کتبی

هر گونه پیشنهاد و اظهار بیمه گذار و بیمه گر در رابطه با این بیمه نامه باید به طور کتبی به آخرین نشانی اعلام شده ارسال شود.

ماده نهم: تغییر مالکیت

در صورتیکه مالکیت مورد بیمه به دیگری انتقال داده شود مراتب می‌بایست در اسرع وقت به اطلاع بیمه گر برسد. در اینصورت مالک جدید ملزم به تکمیل فرم تقاضای انتقال مالکیت و انجام مراحل مورد نیاز جهت صدور بیمه نامه جدید و پرداخت حق بیمه تعیین شده می‌باشد. در غیر این صورت بیمه گر تعهدی در جبران خسارت نخواهد داشت.

ماده دهم: شرایط بیمه نامه

- 1- هنگام بروز خسارت علی‌رغم توافق بعمل آمده در مورد وصول حق بیمه به صورت اقساط، بیمه گر زمانی وجه خسارت را پرداخت خواهد نمود که بیمه گذار اقساط حق بیمه قبل از وقوع خسارت را در سررسید آن پرداخت نموده و اقساط حق بیمه پرداخت نشده آتی را یک جا به صورت نقد در وجه بیمه گر پرداخت نماید.

ENC007	شرکت بیمه سامان	
تجدید نظر: 00		
صفحه: 7 از 7		

شرایط عمومی بیمه نامه درمان دام‌های کوچک و پرندگان خانگی	
--	--

- 2- در صورتی که موضوع این بیمه نامه به موجب بیمه نامه های دیگری مورد تامین قرار گرفته باشد، تعهد بیمه گر، به تناسب مبلغی که خود بیمه نموده به مجموع مبالغ مورد بیمه می‌باشد.
- 3- خسارت موضوع این بیمه نامه براساس نظر کارشناس بیمه گر طبق شرایط و مقررات این بیمه نامه پرداخت می‌گردد. ملاک پرداخت خسارت تعرفه های مورد عمل بیمه گر می‌باشد که این رقم توسط کارشناس بیمه گر تعیین می‌گردد.
- 4- بیمه گر حق دارد جهت تشخیص علت خسارت نسبت به بررسی سوابق قبلی مورد بیمه اقدام نماید.
- 5- با پرداخت یا قبول پرداخت خسارت، بیمه گر جانشین بیمه گذار می‌گردد و کلیه حقوق بیمه گذار در قبال دیگران به وی منتقل می‌گردد.

ماده یازدهم : حل اختلاف

اختلاف طرفین قرارداد بیمه از طریق مذاکره حل و فصل خواهد شد.

در صورت عدم حصول نتیجه از طریق مذاکره، طرفین قرارداد می‌توانند از طریق داور، موضوع را حل و فصل کنند. در این صورت طرفین قرارداد می‌توانند یک داور مشترک انتخاب کنند که مورد قبول هر دو طرف باشد. در صورت عدم توافق برای انتخاب داور مشترک، هر یک از طرفین داور انتخابی خود را حداکثر ظرف پانزده روز به صورت کتبی به طرف دیگر معرفی می‌کند. داوران منتخب، داور سومی را انتخاب و پس از رسیدگی به موضوع اختلاف با اکثریت آرا رای داور را صادر می‌کنند. در صورتی که داوران منتخب برای انتخاب داور سوم به توافق نرسند هر یک از طرفین قرارداد می‌توانند تعیین داور سوم را به عهده دادگاه صالح گذارند. هر یک از طرفین حق الزحمه داور انتخابی خود را می‌پردازند و حق الزحمه داور سوم به تساوی تقسیم می‌شود.

ماده دوازدهم : مهلت اقامه دعوی

هر گونه ادعای ناشی از این بیمه نامه باید حداکثر ظرف مدت دو سال از تاریخ بطلان، فسخ و یا انقضای مدت بیمه نامه و در صورت وقوع حوادث تحت پوشش، از تاریخ وقوع حادثه اقامه شود و پس از دو سال مذکور ادعای ناشی از این بیمه نامه مسموع نخواهد بود. هرگونه اقدام بیمه‌گذار یا قائم مقام وی و یا کارکنان وی به منظور مطالبه خسارت، قاطع مرور زمان خواهد بود.